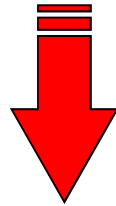




CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Podemos definir la **producción** como el conjunto de procesos, procedimientos, métodos y técnicas que permiten la obtención de bienes y servicios, gracias a la aplicación sistemática de unas decisiones que tienen como función incrementar el valor de dichos productos para poder satisfacer unas necesidades.

DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN



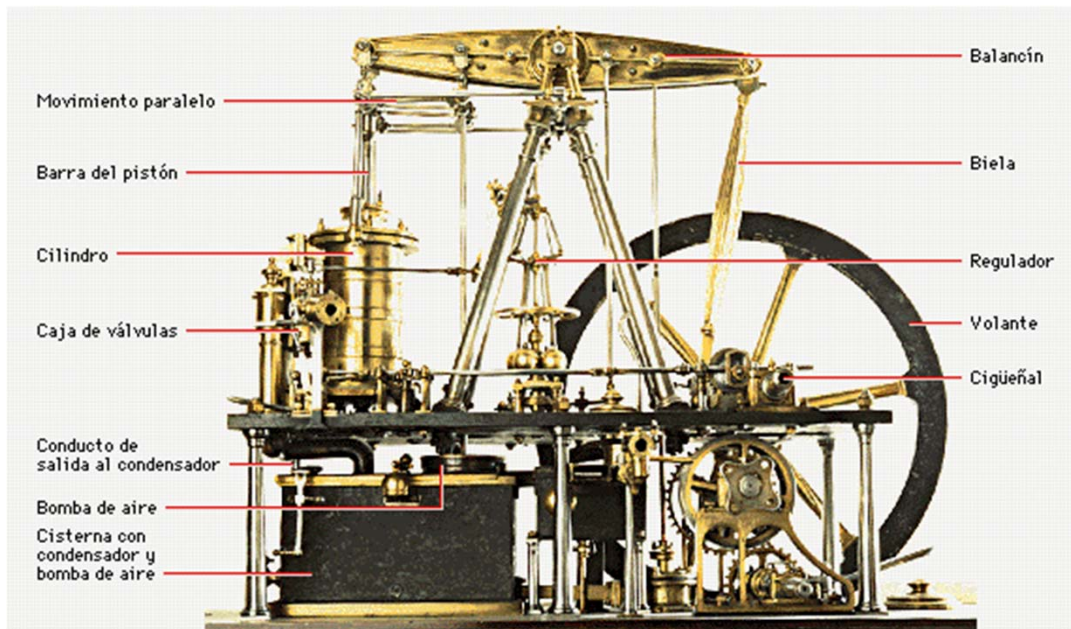
DIRECCIÓN DE OPERACIONES



Historia de la Dirección de Operaciones



La Revolución Industrial



ADAM SMITH
1723 - 1790



Historia de la Dirección de Operaciones

✿ La Revolución Industrial

✿ Organización Científica del Trabajo

Principios OCT

- Separación absoluta entre la programación del trabajo y su ejecución
- Medición del tiempo objetivamente necesario para ejecutar cada tarea
- Determinación de un sistema de remuneraciones que penalice al obrero que no consiga alcanzar un rendimiento normal y premie al que lo consiga



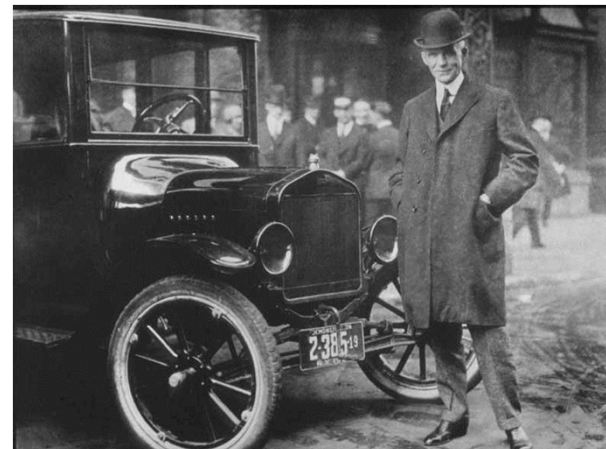
Historia de la Dirección de Operaciones

✿ La Revolución Industrial

✿ Organización Científica del Trabajo

- Principios OCT**
- Separación absoluta entre la programación del trabajo y su ejecución
 - Medición del tiempo objetivamente necesario para ejecutar cada tarea
 - Determinación de un sistema de remuneraciones que penalice al obrero que no consiga alcanzar un rendimiento normal y premie al que lo consiga

✿ Producción en serie



HENRY FORD



Historia de la Dirección de Operaciones



Escuela de las Relaciones Humanas

Conclusiones Hawthorne

Existen una serie de factores psicológicos y sociales que configuran el comportamiento humano.

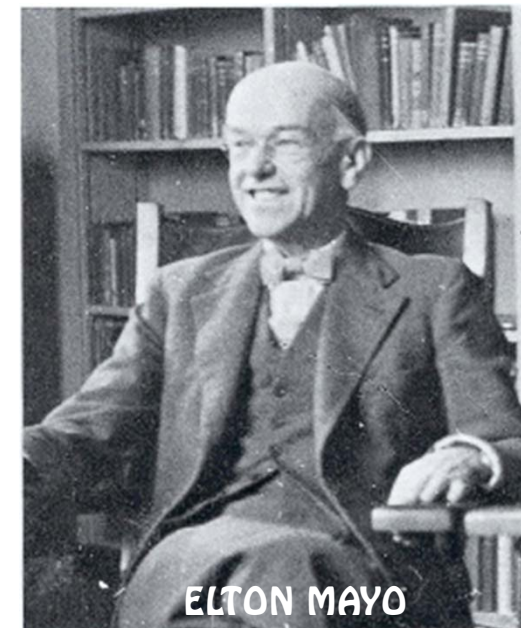
Importancia del grupo como realidad social sobre el comportamiento de los sujetos.

La necesidad de aprobación social y no los factores económicos es lo que prevalece en las motivaciones de los individuos.

Importancia de la organización informal.

El grupo puede recompensar o sancionar socialmente al individuo.

El directivo debe conocer esa estructura informal para poder gestionarla.



Historia de la Dirección de Operaciones

✿ Escuela de las Relaciones Humanas

Conclusiones Hawthorne

Existen una serie de factores psicológicos y sociales que configuran el comportamiento humano.

Importancia del grupo como realidad social sobre el comportamiento de los sujetos.

La necesidad de aprobación social y no los factores económicos es lo que prevalece en las motivaciones de los individuos.

Importancia de la organización informal.

El grupo puede recompensar o sancionar socialmente al individuo.

El directivo debe conocer esa estructura informal para poder gestionarla.

✿ Investigación Operativa

✿ Años 50 y 60: La Dirección de Operaciones como disciplina independiente





Historia de la Dirección de Operaciones

- ✿ **Años 70: La informática en la Dirección de Operaciones**
- ✿ **Años 80: JIT, Calidad Total y Automatización**
- ✿ **Años 90: Competencia basada en el tiempo y revolución en los servicios**



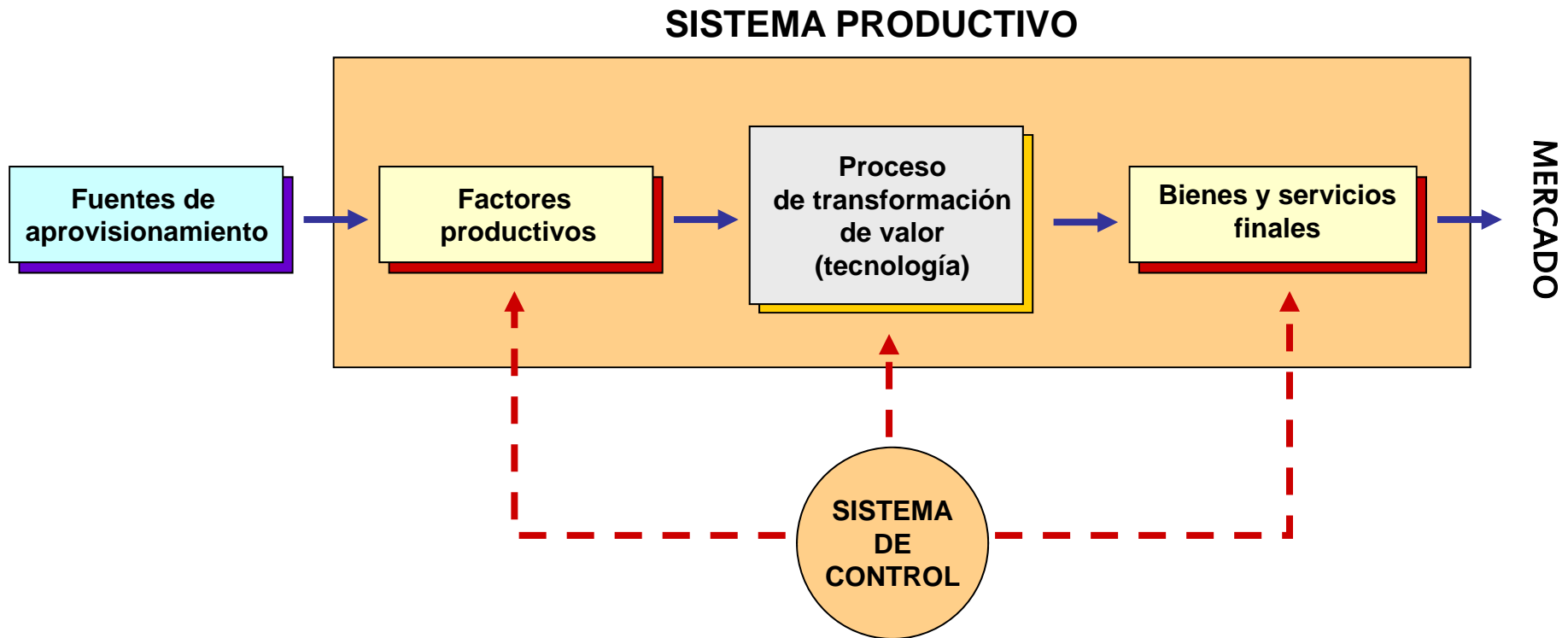
La Dirección de Operaciones en el nuevo milenio



Principales enfoques en el estudio de las operaciones



Enfoque sistémico



Enfoque del ciclo de vida

Principales enfoques en el estudio de las operaciones



Enfoque estratégico

