

CUESTIONES TIPO TEST

- 1- Podemos afirmar que la producción permite incrementar la utilidad de los bienes, así el sistema productivo de la empresa es el responsable de crear:
- Utilidad en la forma.
 - Utilidad de información.
 - Utilidad de tiempo.
 - Utilidad en el lugar.

Solución a

- 2- De las decisiones referentes al subsistema productivo se encarga:
- La dirección de producción.
 - La dirección de operaciones.
 - La investigación operativa.
 - Las respuestas a) y b) son correctas.

Solución d

- 3- En la historia de la dirección de operaciones, las ventajas de la especialización y división del trabajo fue propuesta por:
- Gantt.
 - Taylor.
 - Adam Smith.
 - Eli Whitney.

Solución c

- 4- Los trabajos realizados por Taylor a principios del siglo XX corresponden a la etapa histórica que denominamos como:
- Producción en serie.
 - Organización científica del trabajo.
 - Revolución Industrial
 - Investigación operativa.

Solución b

- 5- Los académicos comenzaron a tratar la Dirección de Operaciones como una disciplina independiente:
- En los años 30.
 - Entre los años 40 y 50
 - Entre los años 50 y 60.
 - En los años 70.

Solución c

- 6- La separación de actividades como son el “diseño del sistema” y el “funcionamiento y control” es propio de un enfoque:
- Sistémico.
 - Estratégico.

- c) Táctico.
- d) Del ciclo de vida.

Solución a

- 7- Desde un punto de vista del enfoque estratégico, podemos afirmar que son decisiones tácticas:
- a) La selección del producto que se va a producir.
 - b) El desarrollo de procedimientos estándar y medida de tiempos.
 - c) Determinar la capacidad productiva de nuestras instalaciones.
 - d) Seleccionar la localización de las instalaciones.

Solución b

- 8- Para dar respuesta a la pregunta ¿para qué estamos en el negocio?, debemos definir:
- a) Los objetivos de la empresa a corto plazo.
 - b) Los objetivos de la empresa a largo plazo.
 - c) Las estrategias a seguir.
 - d) La misión de la organización.

Solución d

- 9- En relación con los distintos niveles de planificación de operaciones, cuando la empresa concreta la cantidad de productos que va a producir por semanas o meses, hacemos referencia a la :
- e) Planificación estratégica de operaciones.
 - f) Planificación a muy corto plazo.
 - g) Planificación maestra de la producción.
 - h) Planificación estratégica de operaciones.

Solución c

- 10- Cuando en el proceso de dirección estratégica señalamos como características comunes a las diversas organizaciones que existe una competencia globalizada, nuevas prioridades competitivas, integración de proveedores y clientes, expansión de las tecnologías de producción avanzadas, etc., hacemos referencia a :
- i) Definición del objetivo empresarial.
 - j) Características propias del entorno.
 - k) Estrategias que desarrolla la empresa.
 - l) Distintas etapas del proceso de planificación estratégica.

Solución b

- 11- Al afirmar en el análisis DAFO que una empresa posee una tecnología obsoleta, mala imagen y escasa capacidad de innovación, hacemos referencia a :
- m) Una fortaleza de la organización.
 - n) Una amenaza del entorno.
 - o) Una oportunidad del entorno.

p) Una debilidad de la organización.

Solución d

- 12- Imagina que un empresario duda entre instalar su nueva fábrica en la ciudad A o B. En condiciones normales, cuáles de los siguientes factores pueden influir en su decisión:
- a) La disponibilidad de viviendas y de servicios bancarios.
 - b) El nivel de salarios y beneficios laborales.
 - c) Son correctas las respuestas a y b.
 - d) Son incorrectas las respuestas a y b.

Solución c

- 13- Entre los diferentes componentes de los costes de calidad definíamos aquellos que son resultado de la inspección de la producción ya acabada y de la auditoría del proceso para medir la conformidad con los criterios y procedimientos establecidos. A estos costes se les denomina:
- a) Costes de prevención.
 - b) Costes de evaluación.
 - c) Costes de no conformidad.
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas es verdadera.

Solución b

- 14- Señala qué afirmaciones son correctas al hablar de la Producción Justo a Tiempo (JIT):
- a) La Producción Justo a Tiempo se basa en la Teoría de los 5 ceros.
 - b) Entre los medios que utiliza la Producción Justo a Tiempo para conseguir sus objetivos podemos señalar la flexibilidad en el número de trabajadores, el sistema Kan-ban y el nivelado de la producción.
 - c) Las respuestas a y b son correctas.
 - d) Las respuestas a y b son incorrectas.

Solución c

- 15- La creación de un nuevo producto requiere una primera etapa de “generación de ideas”. Las ideas sobre posibles nuevos productos pueden proceder de diversas fuentes, entre ellas:
- a) Los competidores.
 - b) Los clientes.
 - c) Son correctas las respuestas a y b.
 - d) Las respuestas a y b son incorrectas.

Solución c

- 16- El Modelo de Gestión de Calidad Total (TQM) se basa en una serie de pilares básicos, entre los que cabe destacar los siguientes:
- a) Orientación al cliente.
 - b) Dirección por políticas.

- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) Las respuestas a y b son incorrectas.

Solución c

- 17- Una empresa dedicada a la fabricación de vestidos precisa 200.000 kilogramos de algodón al año. Dicho artículo se lo suministra un proveedor a un precio unitario de 80 ptas. Sabemos que el coste anual de almacenamiento de cada kilogramo de algodón es de 4 ptas., importe en el que ya se incluye el coste financiero de la inmovilización de los recursos. El coste de emisión de cada pedido es de 500 ptas. ¿Cuál será el volumen óptimo de pedido según el modelo de Wilson?
- a) 7.071,06 kilogramos de algodón por pedido.
 - b) 1.543,03 kilogramos de algodón por pedido.
 - c) 1.581,13 kilogramos de algodón por pedido.
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

Solución a

- 18- Con los datos de la pregunta anterior, calcula el coste total óptimo de inventario para la empresa.
- a) 16.067.893,61 ptas.
 - b) 16.066.408,16 ptas.
 - c) 16.028.284,27 ptas.
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

Solución c

- 19- Si se sabe que el proveedor de la pregunta anterior tarda en suministrarnos 10 días (suponiendo un año de 250 días laborales), calcular el punto de pedido.
- a) 4000,00 kilogramos de algodón.
 - b) 282,84 kilogramos de algodón.
 - c) 80,00 kilogramos de algodón.
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

Solución d

- 20- Con relación a los círculos de calidad podemos decir:
- a) Se trata de pequeños grupos de trabajadores que elegidos por el empresario se reúnen periódicamente con el objeto de analizar y resolver los problemas que se presentan en su trabajo diario.
 - b) Entre las técnicas utilizadas por estos círculos de calidad para el desempeño de su labor destacan la “tormenta de ideas”, los “diagramas causa-efecto” y el “control estadístico del proceso”.
 - c) Para que su labor tenga éxito es necesario el apoyo de la alta dirección.
 - d) Las respuestas a, b y c son correctas.
 - e) Sólo las respuestas b y c son correctas.

Solución e

- 21- Uno de los medios por los que se busca incidir en la oferta para ajustarla a las oscilaciones de la demanda es:
- a) Subcontratación a otras empresas.
 - b) Utilizando a trabajadores temporales.
 - c) Variando el número de turnos en la empresa.
 - d) Las respuestas a, b y c son correctas.
 - e) Sólo son correctas las respuestas a y b.

Solución d

- 22- Señala qué afirmaciones son correctas al hablar de inventarios:
- a) Se denomina tiempo de suministro al plazo que tardan los proveedores en suministrarnos el pedido, es decir, el tiempo que va desde la emisión del pedido hasta su recepción.
 - b) Al número de unidades en el stock que son suficientes para hacer frente a la demanda durante el período de reaprovisionamiento se denomina punto de pedido.
 - c) Al stock que se mantiene en el almacén para hacer frente a demoras en el plazo de entrega o a demandas anormalmente altas se denomina stock de seguridad.
 - d) Las respuestas a, b y c son correctas.
 - e) Sólo son correctas las respuestas a y c.

Solución e

- 23- Un leñador corta un árbol en su jornada laboral con una sierra mecánica. ¿Qué tipo de tecnología está utilizando?.
- a) Tecnología automática.
 - b) Tecnología semiautomática o mecánica.
 - c) Tecnología manual.
 - d) No puede definirse el tipo de tecnología empleada, pues tan sólo se menciona la herramienta utilizada.

Solución b

- 24- Un producto perfecto técnicamente si no satisface ninguna necesidad del mercado será un producto de:
- a) Alta calidad.
 - b) Calidad mediana.
 - c) Baja calidad.
 - d) La calidad de un producto es independiente de si satisface o no alguna necesidad del mercado.

Solución c

- 25- El método del Mínimo Adverso o de Terboggh (MAPI) se utiliza para:
- a) Realizar el estudio de tiempos y movimientos en la empresa.
 - b) Decidir el tiempo que debe permanecer un determinado equipo productivo en la empresa de forma que se minimicen los costes para la empresa.

- c) Se trata de una técnica para minimizar el coste de diseño y desarrollo de los nuevos productos.
- d) Calcular la vida técnica de un equipo de producción.

Solución b

- 26- Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
- a) La capacidad punta de la empresa es de 12.000 unidades/día y su capacidad sostenida de 10.000 unidades/día.
 - b) La capacidad punta de la empresa es de 10.000 unidades y su capacidad sostenida de 12.000 unidades.
 - c) La capacidad de producción de nuestra empresa es de 1.000 barriles.
 - d) Pueden ser correctas a y c.

Solución a

- 27- Señale las afirmaciones correctas al hablar de variables de holgura en el método del simplex.
- a) Pueden representar cantidades ociosas de factores productivos ilimitados.
 - b) En la función objetivo aparecen multiplicadas por un valor M muy alto.
 - c) Las respuestas a y b son correctas.
 - d) Las respuestas a y b son incorrectas.

Solución d

- 28- Tras la elaboración del correspondiente grafo PERT, una empresa sabe que las holguras de las 4 actividades de uno de sus proyectos son las siguientes: $H(A)=3$; $H(B)=2$; $H(C)=0$; $H(D)=4$. Con esa información indica cuáles de las siguientes afirmaciones son correctas:
- a) El máximo retraso que puede experimentar la actividad A sin que se modifique la duración final del proyecto es 2.
 - b) La duración final del proyecto será de 9.
 - c) Si la duración de la actividad D se reduce en una unidad no se alteraría la duración final del proyecto.
 - d) Son correctas a y c.

Solución c

- 29- La mejora continua se caracteriza porque:
- a) Supone un cambio táctico, orientado al proceso y asociado a una participación intensiva de la alta dirección y a la automatización de las tareas.
 - b) Supone un cambio estratégico, orientado al proceso y asociado a una participación normal de la alta dirección y a la automatización de las tareas.
 - c) Supone un cambio táctico, orientado al proceso y asociado a una participación normal de la alta dirección y a la automatización de las tareas.

- d) Supone un cambio estratégico, orientado al proceso y asociado a una participación intensiva de la alta dirección y a la automatización de las tareas.

Solución c

- 30- El estudio de tiempos, los datos normalizados y el sistema de tiempos predeterminados de los movimientos son técnicas empleadas en la medición del trabajo humano. En relación a ellas, señale las afirmaciones correctas:
 - a) Estas técnicas de medición pueden aplicarse a tareas repetitivas.
 - b) Estas técnicas de medición pueden aplicarse a la producción en cadena.
 - c) Las respuestas a y b son correctas.
 - d) Las respuestas a y b son incorrectas.

Solución a

- 31 - Señala qué afirmaciones son correctas cuando hablamos del método PERT:
 - a) Pueden existir 2 o más actividades que teniendo el mismo suceso inicial tengan el mismo suceso final o viceversa.
 - b) Puede existir más de un camino crítico.
 - c) El tiempo last del nudo final de un proyecto será igual o superior que su tiempo early.
 - d) Las respuestas a, b y c son correctas.
 - e) Sólo son correctas las respuestas b y c.

Solución b

- 32- Un empresario, utilizando un programa informático, ha diseñado una nueva pieza. Ahora quiere saber cómo se comportará esa pieza ante cambios de temperatura, vibraciones, etc. De ello se encargará específicamente:
 - a) El Diseño Asistido por Ordenador (CAD).
 - b) La Ingeniería Asistida por Ordenador (CAE).
 - c) La Fabricación Asistida por Ordenador (CAM).
 - d) La Fabricación Integrada por Ordenador (CIM).

Solución b

- 33- Una variación en la demanda del producto que fabrica la empresa puede originar una depreciación de sus activos denominada depreciación
 - a) Por razones tecnológicas.
 - b) Por razones físicas.
 - c) Por razones económicas.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.

Solución c

- 34- Una empresa está decidiendo la adquisición de una nueva máquina para lo cual dispone de dos ofertas. La máquina A tiene una vida útil de 5 años y su VAN es de 100. La máquina B tiene una vida útil de 10 años y su VAN es de 140.

Sabiendo que el tipo de interés es del 2%, se desea saber qué decisión sería la más adecuada para la empresa suponiendo que la empresa tiene vida ilimitada:

- a) Elegiría la máquina A.
- b) Elegiría la máquina B.
- c) Es indiferente comprar una u otra.
- d) No hay información suficiente para tomar una decisión.

Solución a

- 35- Si se sabe que la productividad global de la empresa Y en el año 1999 fue de 6 y en el año 2000 fue de 12, entonces podemos decir que:
- a) El Índice de Productividad Global es 0,5.
 - b) La Tasa de Productividad Global es de 1.
 - c) El Índice de Productividad Global es de 2,5.
 - d) La Tasa de Productividad Global es de 0,5.

Solución b

- 36- En el tema 1 analizamos el proceso de formación del coste en la empresa. El coste total de explotación comercial puede calcularse:
- a) Sumando al coste total de producción los costes comerciales.
 - b) Sumando al coste total de explotación económica los costes comerciales.
 - c) Restando al coste total de la empresa los costes financieros.
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

Solución a

- 37- Al hablar de los métodos de retribución del personal señalábamos que para que un sistema de incentivos funcione son necesarios los siguientes requisitos:
- a) Debe ser beneficioso tanto para el trabajador como para la empresa.
 - b) Debe ser fácilmente comprendido y controlado por los trabajadores.
 - c) Debe prever el control de la producción.
 - d) Las respuestas a, b y c son correctas.
 - e) Sólo son correctas las respuestas a y b.

Solución d

- 38- Una empresa quiere acortar la duración de su proceso de producción, para lo cual va a emplear la técnica PERT. Para conseguir su objetivo la empresa deberá actuar sobre:
- a) Las actividades finales del grafo.
 - b) Cualquiera de las actividades, dado que al acortar su duración se modificará la duración global del proyecto.
 - c) Aquellas actividades cuya holgura sea cero.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.

Solución c

- 39- El cociente entre la producción obtenida en un período y los factores productivos empleados para alcanzarla se denomina:

- a) Coste de producción.
- b) Productividad.
- c) Valor añadido.
- d) Ratio de eficiencia.

Solución b

- 40.- Entre otros, la dirección de operaciones persigue los siguientes objetivos fundamentales:
- a) La mejora de la calidad, la mejora del servicio al cliente y la reducción de costes.
 - b) El aumento de la flexibilidad..
 - c) Son correctas las respuestas a y b.
 - d) Son incorrectas las respuestas a y b.

Solución c

- 41- El método ABC de control de inventarios establece que un porcentaje muy elevado de los artículos almacenados (en torno al 65%) representan un bajo porcentaje del valor total almacenado (alrededor del 5%). ¿Qué tipo de control de inventarios se realiza sobre este grupo de artículos?.
- a) Directo y exhaustivo.
 - b) Directo y por muestreo.
 - c) Indirecto y por muestreo
 - d) Directo y control contable.
 - e) Indirecto y control contable.

Solución e